



Werk-statt-Schule e.V. Northeim

Wir suchen zum 1. Oktober 2020

eine/n IT-Support-Mitarbeiter*in (m/w/d)

in Teilzeit und unbefristet zur Verstärkung unseres IT-Teams

Die **Werk-statt-Schule** ist eine soziale Einrichtung mit Standorten in Stadt und Landkreis Northeim sowie in Osterode, die in verschiedenen Angeboten und Projekten Kinder, Jugendliche und Erwachsene qualifiziert, beschäftigt, berät und betreut. Sie beschäftigt in ihren verschiedenen Angeboten und in der Verwaltung rund 90 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Ihre Aufgaben

- Annahme, Analyse und Lösen von Supportanfragen im First und Second Level
- Wartung und Bereitstellung von Arbeitsplatz-PCs, Laptops, Telefon und Druckern
- Unterstützung der Kolleg*innen bei Anwendungsfragen
- Unterstützung beim Betrieb der Netzwerk- und Medientechnik vor Ort
- Dokumentation von Anleitungen und Workarounds

Ihr Qualifikationsprofil

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- sehr gute Kenntnisse in Windows Betriebssystemen und MS-Office-Anwendungen
- Basiswissen im Bereich Active Directory
- selbständige und strukturierte Arbeitsweise, Belastbarkeit und Flexibilität
- hohe Dienstleistungsbereitschaft, Teamfähigkeit und Eigeninitiative
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- wünschenswert sind Typo3-Kenntnisse

Wir bieten Ihnen

- vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit im Team
- Vergütung in Anlehnung an den TV-L, Entgeltgruppe 9
- Zuschuss zu einer betrieblichen Altersvorsorge

Bewerbungen bitte vorzugsweise per Mail an bewerbung@werk-statt-schule.de oder schriftlich an: Werk-statt-Schule e.V., Friedrich-Ebert-Wall 1, 37154 Northeim
Ein verschlüsselter E-Mail-Verkehr ist möglich. Die Werk-statt-Schule setzt hierfür S/MIME-Zertifikate ein.